

คู่มือการใช้ระบบ

E - Service/ ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ (One Stop Service)



1. แบบฟอร์มเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ https://www.thabsakaecity.go.th/form_4.php

ขั้นตอนที่ 1 เลือกแบบฟอร์มเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

A screenshot of a web-based complaint form. The title at the top is 'แบบฟอร์มเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์'. Below the title, there are dropdown menus for '4', 'มีตุลาการ', and '2569'. The form is divided into several sections: 'ข้อมูลการร้องเรียน' (Complaint Information) with fields for 'คำนำหน้า' (Prefix) and 'ชื่อ-นามสกุล' (Name-Surname); 'ข้อมูลการร้องเรียน' (Complaint Information) with a large text area; 'เหตุผลประกอบของการร้องเรียน' (Reasons for the complaint) with a text area; 'ข้อความประสงค์:' (Purpose of the message:); 'เบอร์โทรศัพท์' (Phone number); and a section for 'ผู้ร้องเรียน' (Complainant) with fields for 'ตำแหน่ง' (Position), 'นามสกุล' (Surname), 'ชื่อ' (First name), and 'ตำแหน่ง' (Position). Each field has a 'เลือกไฟล์' (Select file) button and a 'ไม่ได้เลือกไฟล์' (No file selected) message. At the bottom, there is a checkbox for 'ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ' (I certify that the above information is true in all respects) and a 'รหัสส่ง' (Send code) field with a 'ส่ง' (Send) button.

ขั้นตอนที่ 3 กด * ส่ง " หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

2. แบบฟอร์มการร้องเรียนบุคลากร https://www.thabsakaecity.go.th/form_1.php

ขั้นตอนที่ 1 เลือกแบบฟอร์มการร้องเรียนบุคลากร



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

[illegible]

ขั้นตอนที่ 3 กด * ส่ง " หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

3. แบบฟอร์มเรื่องร้องเรียนทุจริต https://www.thabsakaecity.go.th/form_6.php

ขั้นตอนที่ 1 เลือกแบบฟอร์มเรื่องร้องเรียนทุจริต



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

A screenshot of a web-based complaint form. The form is titled 'แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่' (Report of Corruption and Misconduct of Officials) and 'การร้องเรียนทุจริต' (Report of Corruption). It includes dropdown menus for '4', 'นิพนธ์', and '2569'. The form is divided into five sections: 1. Information of the reporter (Name, Address, Phone), 2. Information of the official being reported (Name, Position, Phone), 3. Details of the corruption (Type of corruption, Name of official), 4. Date and location of the incident, and 5. Attachments (Main document, 3 copies). Each section has a text input field and a 'เลือกไฟล์' (Select File) button. At the bottom, there is a 'ส่ง' (Send) button and a 'ล้างข้อมูล' (Clear Data) button.

ขั้นตอนที่ 3 กด * ส่ง " หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

4. แบบคำร้องทั่วไป https://www.thabsakaecity.go.th/form_2.php

ขั้นตอนที่ 1 เลือกแบบคำร้องทั่วไป



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

A screenshot of a web form titled 'แบบคำร้องทั่วไป' (General Request Form). The form is light blue with white text. It includes several input fields and dropdown menus. At the top right, there are three dropdown menus for '4', 'มิถุนายน', and '2569'. Below the title, there is a section for 'ข้อมูลทั่วไป' (General Information) with fields for 'คำนำหน้า' (Prefix), 'นาย/นาง/นางสาว' (Mr./Mrs./Ms.), 'อายุ' (Age), 'ปี' (Year), 'อยู่บ้านเลขที่' (House No.), 'ถนน' (Road), 'หมู่ที่' (Moo), and 'ตำบล' (Tambon). There is also a field for 'รหัสไปรษณีย์' (Postal Code) with the value '77130'. Below this is a section for 'หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน' (ID Card No.) and 'เบอร์โทรศัพท์' (Phone No.). The main body of the form is a large text area for 'เรื่องที่ยื่นขอความช่วยเหลือ' (Request for assistance). At the bottom, there are several sections for 'สำเนาบัตรประชาชน' (Copy of ID Card), 'สำเนาทะเบียนบ้าน' (Copy of House Registration), 'ภาพถ่าย' (Photo), 'อื่นๆ' (Others), and 'อื่นๆ' (Others), each with a 'เลือกไฟล์' (Select File) button. At the very bottom, there is a 'รหัสส่ง' (Send Code) field with the value '375842' and a 'ข้อมูล' (Information) field.

ขั้นตอนที่ 3 กด * ส่ง " หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

5. แบบขอรับบริการถึงขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล https://www.thabsakaecity.go.th/form_5.php

ขั้นตอนที่ 1 เลือกแบบขอรับบริการถึงขยะมูลฝอย



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

A screenshot of a web form titled "แบบขอรับบริการถึงขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล". The form is set against a light blue background. At the top right, there are three dropdown menus with values "4", "มิถุนายน", and "2569". Below this is a section titled "ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง" (Applicant Information). It includes fields for "คำนำหน้า" (Prefix) with radio buttons for "นาย/นาง/นางสาว", "อายุ" (Age), "บ้านเลขที่" (House Number), "ถนน" (Road), "หมู่ที่" (Village), and "ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต จ." (Sub-district/District, Province/City). The "ประจวบคีรีขันธ์ 77130" (Prachuabkhirit 77130) is pre-filled. There is a "เบอร์โทรศัพท์" (Phone Number) field. Below these are five "เอกสารประกอบ" (Attachments) sections, each with a "เลือกไฟล์" (Select File) button and a note "ไม่ได้เลือกไฟล์ใด" (No file selected). A checkbox labeled "ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ" (I certify that the above information is true in all respects) is checked. At the bottom, there is a "รหัสส่งข้อมูล : 614601" (Data sending code: 614601) and a "ส่ง" (Send) button. A "back" button is located at the very bottom of the form frame.

ขั้นตอนที่ 3 กด * ส่ง " หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

6. แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค https://www.thabsakaecity.go.th/form_3.php

ขั้นตอนที่ 1 เลือกแบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

A screenshot of a web form titled "แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค". The form is set against a light blue background. At the top right, there are three dropdown menus showing "4", "มิถุนายน", and "2569". The form fields include: "ข้อมูลผู้ขอ" (Requester Information) with a "คำนำหน้า" (Prefix) dropdown (selected "นาย/นาง/นางสาว") and an "อายุ" (Age) field; "ที่อยู่" (Address) with "อยู่บ้านเลขที่" (House No.), "ถนน" (Road), and "หมู่ที่" (Village) fields; "ตำบล" (Sub-township) field; "รหัสไปรษณีย์" (Postal Code) field; "เบอร์โทรศัพท์" (Phone Number) field; "สำเนาบัตรประชาชน" (Copy of ID Card) with a "เลือกไฟล์" (Select File) button and a note "(ถ้าให้ลดภาพถ่ายบัตรประชาชน เป็นไฟล์ภาพ หรือ pdf ก็ได้)"; five "เอกสารประกอบ" (Supporting Documents) sections, each with a "เลือกไฟล์" button and a note "ไม่ได้เลือกไฟล์ใด" (No file selected); a checkbox "ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ โดยข้าพเจ้าได้แนบสำเนาภาพถ่ายบัตรประชาชนไว้เป็นหลักฐานในการยื่นคำร้องแล้ว" (I certify that the above information is true and correct, and I have attached a copy of my ID card photo as evidence for this request); and a "รหัสส่งข้อมูล" (Data Transfer Code) field with the value "739883". At the bottom right is a "ส่ง" (Send) button.

ขั้นตอนที่ 3 กด * ส่ง " หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป