



รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ของเทศบาลตำบลทับสะแก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

โดย

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลทับสะแก

อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ของเทศบาลตำบลทับสะแก

ตามที่เทศบาลตำบลทับสะแกได้รับการตรวจประเมินประสิทธิภาพองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assess) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (LPA) ซึ่งผลคะแนนการตรวจประเมินมาตรฐานฯ มีดังนี้

ด้าน	ปี ๒๕๖๓		
	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ร้อยละ
๑. ด้านการบริหารจัดการ	๑๑๐	๙๔	๘๕.๔๕
๒. ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	๑๐๕	๑๐๑	๙๖.๑๙
๓. ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง	๒๒๐	๑๓๙	๖๓.๑๘
๔. ด้านการบริการสาธารณะ	๔๒๕	๒๘๐	๖๕.๘๘
๕. ด้านธรรมาภิบาล	๕๕	๔๘	๘๗.๒๗
รวมคะแนน ๕ ด้าน	๙๑๕	๖๖๒	๗๖.๙๘

จากที่ได้รับการตรวจประเมินของคณะทำงาน (LPA) ปรากฏว่าด้านที่ ๓ และด้านที่ ๔ ยังได้คะแนนน้อยด้านการบริหารงานการเงินและการคลังผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ จากการประเมินผลเทศบาลตำบลทับสะแก ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง คิดเป็น ร้อยละ ๖๓.๑๘ ซึ่งก็อยู่ในเกณฑ์พอใช้แต่ก็ควรให้มีการบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อบต. เพื่อให้องค์กรมีการวางแผนพัฒนาองค์กรให้เพิ่มมากขึ้น ด้านการบริการสาธารณะผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ จากการประเมินผล เทศบาลตำบลทับสะแก ด้านบริการสาธารณะ คิดเป็น ร้อยละ ๖๕.๘๘ ซึ่งก็อยู่ในเกณฑ์ที่พอใช้ แต่ควรปรับปรุงและพัฒนางานให้ดีขึ้น เนื่องจากยังมีบางหัวข้อที่ผลการประเมินต้องมีการปรับปรุงแก้ไข

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงานราชการ

จากการประมวลผลการประเมินการปฏิบัติราชการฯ ปรากฏว่ามีบางด้านไม่สามารถทำคะแนนให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานได้ คือ ผลการประเมินเท่ากับศูนย์คะแนน ดังนั้น ควรดำเนินการตามแนวทางดังนี้

ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

๑. ก่อนดำเนินการใดๆ ควรมีแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับการนั้นๆ เสียก่อน
๒. จัดทำรายละเอียดต่างๆ ให้ครบถ้วนพร้อมระบุตัวชี้วัดความสำเร็จด้วย

๓. ทุกส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงาน
๔. ถ้าหากภารกิจนั้นๆ จะกระทบต่อประชาชนให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการจะต้องแก้ไขบรรเทาผลกระทบหรือเปลี่ยนแปลงแผนปฏิบัติราชการนั้นๆ
๕. ควรบูรณาการภารกิจร่วมในกรณีที่มีความใกล้เคียงกันโดยมุ่งต่อผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก

ด้านคุณภาพของการบริการ

๑. ควรปรับปรุงระบบการจัดการปัญหาชุมชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
๒. ควรปรับสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างพอเพียง เช่น มีจุดบริการและเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี โดยควรดำเนินการในรูปศูนย์บริการเบ็ดเสร็จจุดเดียว หรือศูนย์บริการร่วม ONESTOP SERVICE
๓. ควรประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ผ่านทางหอกระจายข่าวมากกว่านี้และประชาสัมพันธ์ข่าวผ่านช่องทางอื่นที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้มากขึ้น เช่น สื่อสังคมออนไลน์ให้มากขึ้น
๔. ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้องในการบริการของเทศบาลตำบลทับสะแก
๕. ควรให้มีการจัดโครงการเทศบาลตำบลทับสะแกพบประชาชนเพื่อเป็นประโยชน์แก่ประชาชน และควรเชิญหน่วยงานราชการข้างเคียงเข้าร่วม เช่น สาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาล ปศุสัตว์ เกษตร เป็นต้น เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชน
๖. การดำเนินโครงการใดๆ ให้มีหนังสือแจ้งประชาชนเข้าร่วมให้มากเพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสารและมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของเทศบาลตำบลทับสะแก มากขึ้น
๗. ให้มีการพัฒนาความรู้ ทักษะของผู้ปฏิบัติในการบริการที่เป็นเลิศในการบริการสาธารณะทุกประเภท
๘. การบริการสาธารณะทุกประเภทให้มีการประเมินความพึงพอใจโดยประชาชนภายหลังการดำเนินการแล้วเสร็จทันทีเพื่อให้ข้อมูลในการพัฒนาองค์กรมีความเที่ยงตรงความคุ้มค่าของภารกิจ

ความพึงพอใจของประชาชน

๑. รักษามาตรฐานด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและพัฒนากระบวนการให้บริการสาธารณะให้มีการประเมินผลความพึงพอใจทุกครั้งหลังให้บริการสาธารณะที่ประชาชนได้รับการบริการโดยตรง เช่นการจัดส่งน้ำ การบริการด้านข้อมูลข่าวสารทางราชการ การจัดตั้งศูนย์บริการส่วนหน้า การพนัหมอกควันเพื่อควบคุมโรค เป็นต้น ซึ่งผลการประเมินผลความพึงพอใจตาม

การพัฒนาศักยภาพบุคลากร/การส่งไปฝึกอบรม

จากผลการประเมินการปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๖๓ นำมาเป็นข้อมูลในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรหรือการส่งไปฝึกอบรมได้ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อหลักสูตร	ส่วนราชการที่ต้องเข้าอบรม
๑	โครงการฝึกอบรมบุคลากรของอปท.เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	กองคลัง
๒	การควบคุมภายใน การจัดทำรายงานวิธีการประเมินผล และการบริหารจัดการความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังฯ	ทุกส่วนราชการ
๓	โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพการส่งเสริม อปท. ในการให้บริการสาธารณะ	ทุกส่วนราชการ
๔	การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน	ทุกส่วนราชการ
๕	โครงการอบรมพัฒนาประสิทธิภาพของบุคลากร	ทุกส่วนราชการ